

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DA CM DE ESTRELA

EXERCÍCIO DE 2019

A Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal de Estrela, nos termos dispostos na Lei número 13.460/2017, instituída consoante artigos 103-A e 103-B do Regimento Interno desta Casa Legislativa, cujo funcionamento foi disciplinado na Resolução Plenária 059/2019, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2019 em cumprimento às suas atribuições.

- **MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

No Exercício de 2019 foram recebidas as seguintes manifestações:

Natureza	Quantidade	% do Total
Denúncia	0	0%
Reclamação	1	50%
Sugestão	0	0%
Elogio	0	0%
Solicitação	1	50%

Em relação as modalidades utilizadas informamos que tanto a reclamação, quanto a solicitação de informações , foram recebidas via sistema do Governo Federal, o E-OUV.

- **ANÁLISE DA OUVIDORIA**

a) A Reclamação, conforme protocolo nº 01719.2019.00002-01, diz respeito a falha de informações na página inicial da CM de Estrela, link dos vereadores. Constatada a falha apontada, foi encaminhado o procedimento à Assessoria de Imprensa da Casa, responsável pela alimentação dos dados na página inicial, para que corrigisse a insuficiência de dados, posteriormente foi constatado a sua regularidade dentro do prazo hábil, sendo comunicado ao reclamante de que a mesma foi saneada.

b) Em relação ao pedido de documentos, protocolo nº 01719.2019.00003-01, trata-se de pedido de cópia de documentos referente a contratação de empresa pelo Legislativo Municipal. Foi encaminhada a manifestação ao Setor Competente pela alimentação desses dados, junto ao Sistema do TCERS Licitacon, que justificou a ausência desse documento pois até aquela data não era exigido a disponibilidade dos mesmos no sistema acima citado. Em face dessa informação, foi encaminhada esta resposta ao manifestante juntamente com a cópia do documento solicitado.

- **CONCLUSÃO**

Com base nos documentos acima, constata-se que ambos os casos, os apontamentos foram saneados pelos setores competentes, no prazo estabelecido por Lei, também constatando esta Ouvidoria que foram disponibilizados os documentos quando solicitados, portanto, não restando nenhuma falha no sistema de transparência decorrentes de reclamações / providências solicitadas.

Estrela, 06 de Outubro de 2020.

Débora Regina Martins
Ouvidora Responsável