

# CÂMARA MUNICIPAL DE ESTRELA

Rua Dr. Tostes, 51 – Centro – Estrela/RS

Fone: (51) 3981-1197

[www.camaraestrela-rs.com.br](http://www.camaraestrela-rs.com.br)

## RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DA CM DE ESTRELA EXERCÍCIO DE 2020

A Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal de Estrela, nos termos dispostos na Lei número 13.460/2017, regulamentada nos artigos 103-A e 103-B do Regimento Interno desta Casa Legislativa, e também na Resolução Plenária 059/2019, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2020 em cumprimento às suas atribuições.

- **MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

No Exercício de 2020 foram recebidas as seguintes manifestações:

<b>Natureza</b>	<b>Quantidade</b>	<b>% do Total</b>
<b>Denúncia</b>	0	0%
<b>Reclamação</b>	0	0%
<b>Sugestão</b>	0	0%
<b>Elogio</b>	0	0%
<b>Solicitação</b>	0	0%

Em relação as modalidades utilizadas informamos que tanto a reclamação, quanto a solicitação de informações , foram recebidas via sistema do Governo Federal, o E-OUV.

# CÂMARA MUNICIPAL DE ESTRELA

Rua Dr. Tostes, 51 – Centro – Estrela/RS

Fone: (51) 3981-1197

[www.camaraestrela-rs.com.br](http://www.camaraestrela-rs.com.br)

- CONCLUSÃO

Estamos passando por um momento em que a população está tendo mais participação na vida política do país, dos estados e dos municípios. A ouvidoria, através dos diversos tipos de manifestação que disponibiliza ao cidadão, é um instrumento de grande valia para a participação popular, complementando as ações de transparência que devem pautar a administração pública.

Embora este instrumento de acesso e integração esteja sendo pouco utilizado pela população, é uma ferramenta que a Câmara de Vereadores de Estrela coloca à disposição da comunidade, a fim de que possa efetivamente exercer a cidadania, acompanhando, fiscalizando, denunciando e apresentando sugestões que possam contribuir para melhorar nossa qualidade de vida.

A ouvidoria é um instrumento que, se bem utilizado, traz resultados positivos a toda comunidade, além de valorizar a efetiva participação direta dos cidadãos. Espera-se que em breve este canal seja mais utilizado pela sociedade em geral, de forma a incrementar a transparência e a inserir cada vez mais a participação popular nas ações públicas. Para isso será solicitado a assessoria de imprensa desta Casa para que semanalmente, publique em nosso espaço do Jornal Nova Geração, os meios eletrônicos para uso desta ferramenta, como forma de incentivo a uma maior participação popular.

---

Débora Regina Martins

Ouvidora Responsável