

CÂMARA MUNICIPAL DE ESTRELA

Rua Dr. Tostes, 51 – Centro – Estrela/RS

Fone: (51) 3981-1197

www.camaraestrela-rs.com.br

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DA CM DE ESTRELA EXERCÍCIO DE 2021

A Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal de Estrela, nos termos dispostos na Lei número 13.460/2017, regulamentada nos artigos 103-A e 103-B do Regimento Interno desta Casa Legislativa, e também na Resolução Plenária 059/2019 e Portaria 06/2021, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2021 em cumprimento às suas atribuições.

- **MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:**

No Exercício de 2021 foram recebidas as seguintes manifestações:

Natureza	Quantidade	% do Total
Denúncia	0	0%
Reclamação	0	0%
Sugestão	0	0%
Elogio	1	50%
Comunicação	1	50%

Em relação as modalidades utilizadas informamos que tanto o elogio, quanto a comunicação, foram recebidas via sistema do Governo Federal, o E-OUV.

CÂMARA MUNICIPAL DE ESTRELA

Rua Dr. Tostes, 51 – Centro – Estrela/RS

Fone: (51) 3981-1197

www.camaraestrela-rs.com.br

- **CONCLUSÃO**

A Cada ano a população está participando ativamente na vida política do país, dos estados e dos municípios, por isso a ouvidoria, através dos diversos tipos de manifestação que disponibiliza ao cidadão, é um instrumento de grande valia para a participação popular, complementando as ações de transparência que devem pautar a administração pública.

Embora este instrumento de acesso e integração esteja sendo pouco utilizado pela população, é mais uma ferramenta que a Câmara de Vereadores de Estrela coloca à disposição da comunidade, a fim de que possa efetivamente exercer a cidadania, acompanhando, fiscalizando, denunciando e apresentando sugestões que possam contribuir para melhorar nossa qualidade de vida.

A ouvidoria é um instrumento que, se bem utilizado, traz resultados positivos a toda comunidade, além de valorizar a efetiva participação direta dos cidadãos. Espera-se que em breve este canal seja mais utilizado pela sociedade em geral, de forma a incrementar a transparência e a inserir cada vez mais a participação popular nas ações públicas.

Durante o ano de 2021 foi mencionado o endereço eletrônico e o telefone de contato deste canal em todas as publicações feitas no Jornal Nova Geração, a fim de divulgar a disponibilidade deste serviço.

Para 2022 será também mencionado nas publicações das Redes Sociais da Câmara de Vereadores.

Luis Fernando Kalsing

Ouvidor Responsável